

CURRICULUM VITAE
Rodrigo Manzano
Asesoría, Supervisión y Gestión
RUT: 14.282.515-5
Teléfono: +569 75226374
Fecha: 16 01 2023

RESUMEN

Asesor Tecnológico, implementador de proyectos, técnico instalador corrientes débiles y fuertes. Con más de 27 años de experiencia en el área de telecomunicaciones, experto en Hardware. Asesorando, supervisando, coordinando equipo de trabajo. Su capacidad analítica, le han dado amplia experiencia. Es flexible para adaptarse a diferentes sistemas administrativos y actuar por parte del mandante, en Terreno. Persistente y estructurado, con interés de formar buen equipo de trabajo y enfrentar desafíos laborales. Gran interés en el uso y desarrollo de procedimientos para los procesos de trabajo en terreno buscando sinergias entre las cadenas de procesos.

EXPERIENCIA

Operario de Soporte en Terreno/Primera Línea ATM Brink's

Prestando Servicios para SIVA, Primera Línea ATM BRINKS
Diciembre 2021 – diciembre 2022

La función del cargo requiere tener conocimientos en Conectividad, Electricidad, Hardware y Soporte Informático. Se debe mantener la operatividad de los Cajeros Automáticos ante todo evento. Hay que tener la capacidad para detectar fallas críticas de hardware y dar solución inmediata, siempre se debe mantener informada a la mesa del banco correspondiente los problemas detectados. Si no es posible dar solución se debe informar para que se coordine la visita técnica correspondiente o se coordine con la empresa técnica la reparación o cambio de pieza si fuera necesario. También se debe entregar insumos (Hojas de transporte de Valores, Bolsas de distintas medidas para retiro de valores, etc...) a los clientes de Brinks.

Prestando Servicios para Entel Chile Call Center como Soporte Técnico

Proyecto Mesa de Grandes Clientes
Diciembre 2019 / marzo 2020

Atendiendo a los grandes clientes de Entel, Nacionales e Internacionales. Trabajo consiste en atender a los clientes corporativos y gubernamentales generando ticket de incidencias y requerimientos, realizando pruebas de conectividad, detectando problemas de red física de corrientes deviles y fuertes y lógica.

Prestando Servicios como Soporte Técnico Informático Senior

SONDA-Falabella- Sodimac
Abril 2019 /junio 2019

Atendiendo clientes Corporativos (Holding Falabella-Sodimac) en terreno Región Metropolitana.

El trabajo consiste en atender a los usuarios de los distintos departamentos de Falabella-Sodimac, asignados a través de ticket, Masterizando equipos, revisando la instalación de corrientes deviles y fuertes, Instalando y configurando Windows 2010, instalando herramientas de Office 2013-2016, aplicaciones utilizadas en los distintos departamentos, detectando fallas de Hardware y Software, configurando correo corporativo, instalando impresoras, plotter, y distintos dispositivos utilizados en cajas o módulos de venta. Cambiando Hardware todos los días como pantallas, teclados, HDD de Notebook y PC, memorias, pilas de placas madre, etc... detectando problemas de red física y lógica.

Después de atender cada ticket se envía informe con detalle de trabajo realizado a coordinadores de Falabella-Sodimac, y cualquier problema que requiere ser escalado se informa a supervisor de Falabella- Sodimac.

CURRICULUM VITAE
Rodrigo Manzano
Asesoría, Supervisión y Gestión
RUT: 14.282.515-5
Teléfono: +569 75226374
Fecha: 16 01 2023

Consultor Independiente / RMST
Abril 2010 - 2019

Gerente Comercial, Asesor Tecnológico y supervisor de ventas en terreno.

Como Gerente Comercial, vende los servicios o insumos necesarios para la implementación de los proyectos.

Como asesor tecnológico, recomienda y diseña la implementación de sistemas de CCTV(cámaras de Vigilancia), revisión de corrientes débiles y fuertes, sistemas de amplificación celular (para mejorar la señal de celular en terreno u oficinas), Radiocomunicación, telecomunicación, Cableado Estructurado, instalación y configuración de antenas, configura los sistemas entre otros.

Además, como supervisor en terreno capacita a vendedores y técnicos instaladores, se evalúa en terreno al vendedor o promotor o técnico instalador y envía reportes o sube a portal información solicitada.

Servicios para: Esmeralada S.A., ISET, Impromas, ISAMETI, Hotel Parada (Linares), Fundación Arturo López Pérez, Tattersal, etc...

Servicio de soporte informático

Entrega una evaluación y diagnóstico para mejoras, recomendando soluciones de redes LAN y tecnología. En general para empresas y particulares, estableciendo los alcances y alternativas viables. Realiza cambio de hardware cuando se detectan fallas críticas en HDD, pantallas de notebook, teclados, etc... también realiza inspección de corrientes débiles y fuertes, respaldos de la información de empresas, revisión de servicios contratados que brindan internet o los que dan el hosting de correo, verifica y asiste con licencias.

Proporciona asistencia en procesos de adquisiciones de productos de Telecomunicaciones, hace recomendaciones tanto de Proveedores como alternativas de soluciones, siempre recomendando mejores prácticas. Con personal cargo realiza capacitación para cambio de distintos Hardware y hace seguimiento a alternativas como parte del servicio.

Colegio Jorge Huneeus Zegerz

Marzo 2009 a marzo 2010

Soporte Informático

Se incorpora al colegio a cargo de toda la infraestructura Informática y de telecomunicación: Telefónica, CCTV y AUDIO, todo el hardware en general. Se implementa desde cero un laboratorio de ENLACE y 4 laboratorios propios del establecimiento. Asume la responsabilidad de implementación de Procedimientos, estandarizando la entrega de servicio y su gestión en Departamento de Administración y Área de Soporte. Se realiza el cambio de todo el hardware del área de Administración

Encargado de los procesos de adquisiciones y recomendaciones del Hardware de telecomunicación a implementar.

A cargo de telefonía y central telefónica, con nueva red telefónica interna y su configuración para los distintos anexos telefónicos. Reporta el estado y los resultados a Departamento de Administración.

Ilustre Municipalidad de Huechuraba

Jefe de Soporte Informático

Mayo 2008 a enero 2009

A cargo del departamento de informática de la municipalidad de Huechuraba que brinda atención de soporte técnico dentro de los distintos departamentos que la municipalidad dispone para la atención de los contribuyentes, público en general y trabajadores municipales.

Asesora la creación de bases técnicas para los procesos de licitaciones, en colaboración con el desarrollador municipal, para dar la mejor atención al departamento de Desarrollo Comunitario.

Responsable del proceso de mejoras continuas a los mesones de atención de público con hardware y software nuevo de alto rendimiento.

Administrador de servidores de Dominio, Servidor de Base de Datos, Servidor de Correo,

CURRICULUM VITAE
Rodrigo Manzano
Asesoría, Supervisión y Gestión
RUT: 14.282.515-5
Teléfono: +569 75226374
Fecha: 16 01 2023

Intranet

Municipal, responsable de programas externos que utiliza la municipalidad: Permisos de Circulación, Licencias de Conducir, Tesorería, Contabilidad Gubernamental, Remuneración Municipal, Juzgado de Policía Local, Adquisiciones, Presupuesto, Reloj Control, Personal, Patentes Comerciales, Certificados de Obras, Ordenes de Ingreso)

NetGroup Chile S. A.
Soporte Técnico Informático
Noviembre 2007 abril 2008

Mantenición de Hardware y Software, Redes Inalámbricas, Mantenición Preventiva y Correctiva de Servidores de Dominio, SMTP, Respaldo de Información a empresas (Municipalidad de Huechuraba 4 meses de planta a cargo de grupo de trabajo; Asesorías efectuadas a empresas de distintos rubros, con amplios resultados en el rendimiento de los PC y Servidores asistidos, tales como; Vinyl Windows, Soletanche-Bachi, UDI, Salones Vip de los Aeropuertos de Chile, empresa de Abogados Mackenna.

Asesorías y Asistencia en forma independiente
Mayo a diciembre 2007

Trabajó como independiente, donde debió desarrollar soluciones a la medida de los distintos clientes, hacer seguimientos y control de trabajos en paralelo. Al final de cada visita técnica y concluidos los trabajos entregaba el informe correspondiente a lo realizado.

Mejoras a redes y administración de usuarios en DECOMURAL, creando Red (LAN) en casa Matriz de Santiago y configurando terminales en locales comerciales.

Atención a Empresa TRES CRUCES, con la instalación de controlador de Dominio, con Windows 2003 server R2, y chequeos y controles a los estados de servicio.

Administrando los permisos de acceso, portales y bases de datos, para todos los usuarios del Dominio. Resolución de problemas generales de redes en empresa EPICENTRO.

CoolNet
Soporte Técnico
Agosto 2004 a febrero 2007

A cargo del Área soporte técnico, administrando políticas de seguridad, red corporativa con Active Directory, respaldo de servidores con Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 SP1 y Exchange server 2003, también a cargo de la mantención de los servidores y clientes del DOMINIO.

Atención directa a empresas de distintos rubros como:
NIGHT PIÉSOLD S.A.
DM INTERNATIONAL SILVIO STAGNAR

ESTUDIOS

2002 - 2005	Ingeniería en Conectividad y Redes (pendiente titulación) Inacap.
2008	Curso -Armado y Configuración de Computadores (Inacap).
2009	instalación de Sistemas, Configuración y puesta en marcha (Inacap).

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y OTROS

Word, Excel, Power Point, Adobe Acrobat Professional, Alcohol 120%, AVI DivX MPEG to DVD Converter and Burner, Daemon Tools v4.08 X64 64 Bits, GFI LAN guard network security

CURRICULUM VITAE
Rodrigo Manzano
Asesoría, Supervisión y Gestión
RUT: 14.282.515-5
Teléfono: +569 75226374
Fecha: 16 01 2023

scanner v3.3, , FlashFXP, Photoshop Album Starter Edition, Microsoft Windows Server.2008 Enterprise R2 SP1, Microsoft Windows XP Professional 64bits y 32bits, Microsoft Windows 7 Ultimate 64bits y 32bits, Microsoft Windows 10, Remote Administrator, Dame Ware Development, Ahead.Nero.Burning.ROM.v6.6.0.13.Ultra.Edition, Partition Magic 8.0, Regcleaner, Registry Defrag y otros.

Inglés Técnico: Intermedio Oral y Escrito
Base de Datos: Manejo básico
Software de Gestión: Manejo intermedio

REFERENCIAS

Nombre : Jordi Vidal
Cargo : Gerente General
Empresa : ISET CHILE Teléfonos : 72-2951014 - (569) 98182981

Nombre : Iván Parga Jerez
Cargo : Gerente General
Empresa : CoolNet
Teléfonos : (+562) 2 6649860 - (569) 96703691